

Số: 219 /BC-BQLKKT

Kon Tum, ngày 08 tháng 12 năm 2014

BÁO CÁO
Đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 18/03/2014
của Chính phủ

Thực hiện Công văn số 2275/UBND-KTN ngày 04/12/2014 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 18/03/2014 của Chính phủ.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. Công tác triển khai thực hiện.

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết:

Sau khi có Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 18/03/2014 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 1221/KH-UBND ngày 23/5/2014 của UBND tỉnh ban hành. Ban quản lý Khu kinh tế đã kịp thời phổ biến đến tất cả CBCCC,VC của cơ quan, đặc biệt đối với các phòng, đơn vị trực thuộc có liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính cho nhà đầu tư. Nhằm xây dựng và tạo môi trường đầu tư thuận lợi nhất, góp phần tích cực vào nhiệm vụ nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Công tác rà soát quy trình xử lý, thời gian thực hiện các thủ tục pháp lý và đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC):

- Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2014 bám sát kế hoạch của UBND tỉnh. Kế hoạch đã xác định hoạt động cần triển khai thực hiện, phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp triển khai thực hiện, các sản phẩm cuối cùng cần đạt được và thời gian bắt đầu, kết thúc.

- Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch: Kế hoạch CCHC của Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh bám sát vào 7 nội dung, lĩnh vực chính: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, CCVC; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính, công tác chỉ đạo điều hành. Theo kế hoạch Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh đã được duyệt có 18 nhiệm vụ, cho đến nay cơ bản đã hoàn thành theo tiến độ.

2.1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện theo kế hoạch. Công tác CCHC được lồng ghép vào các cuộc họp giao ban, hội nghị của cơ quan.

- Công tác tuyên truyền về CCHC được duy trì thường xuyên thông qua hệ thống eOffice, trang thông tin điện tử của cơ quan và chuyển các văn bản có liên quan đến CCHC cho công chức, viên chức của cơ quan.



- Thực hiện chế độ báo theo quy định của UBND tỉnh, các sở, ngành liên quan.

2.2. Về kiểm tra công tác CCHC, thủ tục hành chính:

- Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-BQLKKT, ngày 10/1/2014 về kiểm tra công tác cải cách TTHC năm 2014.

- Ban hành Kế hoạch số 01/KH-BCĐ, ngày 16/01/2014 của Ban Chỉ đạo ISO về duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của BQL Khu kinh tế tỉnh năm 2014.

- Về kiểm tra tình hình thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan được thực hiện theo quy định. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP, ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 52/2013/QĐ-UBND ngày 26/12/2013.

2.3. Kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2014

2.3.1. Cải cách thể chế:

- Đã xây dựng chương trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật năm 2014 được phê duyệt tại Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 17/01/2014 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 17/01/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành chương trình xây dựng văn bản QPPL năm 2014 của UBND tỉnh Kon Tum, trong đó BQLKKT xây dựng 05 quyết định và đã đôn đốc các phòng, đơn vị trong cơ quan thực hiện xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo đúng tiến độ trong Kế hoạch đã ban hành.

- Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh đã xây dựng kế hoạch phổ biến tuyên truyền pháp luật theo Kế hoạch số 739/KH-UBND ngày 03/4/2014 của UBND tỉnh, Công văn số 292/STP-TTPL ngày 24/4/2014 của Sở Tư pháp về tổ chức triển khai thi hành Hiến pháp nước CHXHCNVN; Công văn số 224/STP-TTPL ngày 01/4/2014 của Sở Tư pháp về Hướng dẫn phổ biến, giáo dục pháp luật Quý II/2014.

- Tổ chức Hội nghị phổ biến, giới thiệu về Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013 và một số Luật mới ban hành (*Luật Đất đai (sửa đổi năm 2013)*, *Luật phòng chống tham nhũng (sửa đổi, bổ sung năm 2012)*) cho toàn thể CCVC, người lao động của Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh.

2.3.2. Cải cách thủ tục hành chính:

- *Cải cách TTHC trong các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhiệm vụ của đơn vị.*

+ Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện TTHC tại cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

+ Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của cơ quan tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, trang thông tin điện tử của cơ quan để phục vụ nhu cầu của cá nhân, tổ chức¹.

+ Từ đầu năm 2014 đến nay, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh đã tiếp nhận 08 hồ sơ và xử lý 09 hồ sơ (trong đó có 01 hồ sơ năm 2013 chuyển qua) theo quy định. Qua kiểm tra, so sánh thành phần hồ sơ thực tế và nội dung được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia và nội dung được công khai không có thành phần hồ sơ ngoài quy định. Các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn.

- Về kiểm soát thủ tục hành chính

+ Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC: Tổ chức triển khai kiểm soát các TTHC quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

+ Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị: Trong năm 2014, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh nhận được 01 phản ánh, kiến nghị của tổ chức liên quan đến các TTHC đang thực hiện tại cơ quan (đã trả lời tại Văn bản số 193/BQLKKT-KHTC, ngày 23/5/2014).

2.3.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tổ chức triển khai rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh (*Quyết định số 05/2010/QĐ-UBND ngày 24/02/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh*).

- Ban hành Quyết định số 62/QĐ-BQLKKT, ngày 11/4/2014 về Quy chế tiếp dân công dân tại trụ sở BQL Khu kinh tế tỉnh.

2.3.4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC

- Việc thực hiện công tác quản lý CCVC của cơ quan, đơn vị:

+ Biên chế công chức được giao là: 55, có mặt đến ngày 31/5/2014 là 52; biên chế trong đơn vị sự nghiệp công lập là: 03 chỉ tiêu, có mặt đến ngày 31/5/2014 là 3.

+ Xây dựng Đề án xác định vị trí việc làm và cơ cấu cầu ngạch công chức của cơ quan.

+ Hoàn tất các thủ tục quy hoạch, điều động công chức theo quy định: điều động theo yêu cầu nhiệm vụ 01 công chức.

+ Đã tổ chức triển khai rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo đơn vị giai đoạn 2011-2015 và giai đoạn 2015 – 2020.

- Thực hiện tốt chính sách tiền lương, chế độ phụ cấp và bảo hiểm xã hội tại đơn vị.

¹ Quyết định số 100/QĐ-UBND ngày 27/2/2014 của UBND tỉnh về việc công bố các thủ tục hành chính đang thực hiện nhưng chưa được công bố; sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Kon Tum thay thế Quyết định số 429/QĐ-UBND ngày 17/10/2011 của Chủ tịch UBND tỉnh.



- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Đã xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CCVC của cơ quan trong năm 2014. Tính đến nay đã tiến hành thủ tục cử 73 lượt CBCCVC, NV tham gia các lớp như: Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính, chuyên viên; cao cấp lý luận chính trị, trung cấp lý luận chính trị, bồi dưỡng nghiệp vụ²

2.3.5. Cải cách tài chính công:

- Quản lý tốt kinh phí tự chủ được giao; theo dõi, đảm bảo sử dụng kinh phí hiệu quả, tiết kiệm, nâng cao vai trò trách nhiệm của CCVC trong quản lý, thực hiện chế độ tài chính của cơ quan theo đúng quy định của nhà nước.

- Giao dự toán Ngân sách cho các đơn vị trực thuộc thực hiện theo quy định.

- Đơn đốc các đơn vị triển khai công tác quyết toán NSNN năm 2014;

- Tiếp tục triển khai giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ.

2.3.6. Hiện đại hóa hành chính:

- Về ứng dụng công nghệ thông tin:

+ Hoàn thiện Website của Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh. Hệ thống mạng internet của cơ quan luôn được bảo trì đảm bảo hoạt động thông suốt.

+ Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan; tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử trong xử lý công việc, thực hiện trao đổi các văn bản, tài liệu qua mạng, áp dụng hệ thống thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản (eOffice) trong hoạt động của cơ quan.

- Về công tác triển khai ISO:

+ Xây dựng kế hoạch về duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của BQL Khu kinh tế tỉnh năm 2014 (Kế hoạch số 01/KH-BCĐ, ngày 16/01/2014 của Ban Chỉ đạo ISO).

+ Tổ chức triển khai xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2014 của cơ quan.

+ Từ đầu năm đến nay, BQL Khu kinh tế tỉnh đã tiếp nhận 24 hồ sơ và xử lý được 24 hồ sơ theo quy trình ISO 9001: 2008.

+ Đã triển khai đánh giá giám sát nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 của Tổng cục và đã được cấp giấy chứng nhận và đề nghị Tổng cục đo lường chất lượng đánh giá chứng nhận lại³.

II. Đánh giá chung:

1. Những ưu điểm:

² CCLCT: 3 đ/c, TCLLCT: 3 đ/c, Tiếng Lào: 1 đ/c, CVC: 4 đ/c, CV: 5 đ/c, Thạc sĩ: 1 đ/c, ĐH QLNN: 1 đ/c, Bồi dưỡng ngắn ngày: 55 lượt.

³ Theo Quyết định số 2324/QĐ-TĐC ngày 30/12/2011 của Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng.

- Việc công khai các thủ tục hành chính, quy trình, thời gian giải quyết, đã giúp cho tổ chức, cá nhân nắm vững hơn khi có nhu cầu giải quyết công việc, không phải đi lại nhiều nơi như trước đây, công việc được giải quyết nhanh hơn, đúng hẹn, giảm bớt trung gian những nhiều, phiền hà.

- Tác phong, lễ lối làm việc của công chức có những bước chuyển biến nhất định thể hiện ở thái độ phục vụ tổ chức, cá nhân tốt hơn.

- Tổ chức, cá nhân có điều kiện theo dõi, giám sát việc làm của công chức, của cơ quan Nhà nước để cùng góp phần xây dựng chế độ làm việc ngày càng vững mạnh.

2. Những tồn tại, hạn chế:

- Cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động CCHC còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến ở một số phòng, đơn vị về chính sách pháp luật của nhà nước mà trọng tâm là chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ cũng như kế hoạch triển khai của tỉnh còn chậm, chưa được phổ biến rộng rãi để CCVC hiểu, nhận thức đúng đắn hơn về tầm quan trọng của công cuộc cải cách hành chính trong tình hình hiện nay.

III. MỘT SỐ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến cho CBCC, VC trong BQL khu kinh tế về Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 18/03/2014 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 1221/KH-UBND ngày 23/5/2014 của UBND tỉnh. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng trong công tác thu hút đầu tư vào Khu kinh tế.

2. Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, nhằm làm tốt công tác ngăn ngừa tình trạng những nhiều, trục lợi cá nhân trong giải quyết các TTHC tại BQL khu kinh tế.

3. Đẩy mạnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục thực hiện Quyết định số 52/2013/QĐ-UBND ngày 26/12/2013; chỉ thị số 03/2014/CT-UBND ngày 06/5/2014 của UBND tỉnh Kon Tum.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất chức năng, nhiệm vụ của Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh; rà soát, bổ sung quy chế làm việc của đơn vị trực thuộc. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; thực hiện công tác đào tạo bồi dưỡng, CCVC theo kế hoạch; xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác, kế hoạch điều động công chức theo yêu cầu nhiệm vụ.

5. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, kịp thời phát hiện, tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật có quy định trái luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đối với cơ chế, chính sách phát triển KKT, KCN.

6. Tăng cường hiện đại hoá nền hành chính; tiến hành đánh giá nội bộ lần 1/2014 và đánh giá chứng nhận lại hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008; duy trì hoạt động ổn định của hệ thống thư điện tử để cán bộ, công



chức sử dụng thư điện tử trong trao đổi thông tin. Nghiên cứu các TTHC mới phát sinh để xây dựng thành Quy trình ISO.

7. Công tác cải cách hành chính:

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2014 của cơ quan; Nâng cao chất lượng báo cáo cải cách hành chính; Kiểm tra công tác CCHC; Triển khai các nội dung truyền thông CCHC; Đảm bảo kinh phí tài chính thực hiện kế hoạch CCHC 2014.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, triển khai kế hoạch cải cách hành chính theo giai đoạn, hàng năm đã được UBND tỉnh ban hành và kế hoạch cải cách hành chính của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt mô hình “một cửa” tại cơ quan (bao gồm việc công bố danh mục, trình tự thủ tục; các nội dung niêm yết; tiêu chuẩn về cơ sở vật chất, cán bộ trực bộ phận một cửa trên các mặt: năng lực, tác phong, phong cách, thái độ và khả năng giao tiếp ...; trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc vận hành cơ chế “một cửa”; chỉ rõ những hạn chế, yếu kém liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, báo cáo các cấp, ngành theo quy định.

- Thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp; phân công lãnh đạo cơ quan, đơn vị làm đầu mối tham gia giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp; cử cán bộ lãnh đạo cơ quan, lãnh đạo cấp phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện việc theo dõi, tổng hợp, tham mưu, giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp; công khai địa chỉ hoặc thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp, công khai việc giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp trên trang thông tin điện tử của cơ quan (website); tham mưu ban hành Quy định về trình tự, thủ tục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp áp dụng tại cơ quan (bao gồm các kiến nghị, phản ánh bằng văn bản và kiến nghị, phản ánh trên website của cơ quan.

- Đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan/đơn vị tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính hoàn thành theo kế hoạch đề ra. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở KH và ĐT (b/c);
- Lưu: VT, KHTC.

KT. **TRƯỜNG BAN**
PHÓ TRƯỞNG BAN



VŨ MẠNH HẢI